



MANAGER LES SITUATIONS DÉLICATES

Stimuler la performance de votre équipe dans des situations tendues voire périlleuses !



Programme détaillé :

12 modules « micro learning » - durée 3 h + 5 séances de coaching individuel à distance - durée 4 h

Coaching «démarrage»

1^{er} étape : Prévenir les conflits via les modules en micro-learning :

- ▶ **Désamorcer un conflit larvé** : comment intervenir pour, si possible, endiguer l'explosion ou le blocage (15 min)
- ▶ **Déjouer l'agressivité** : comment garder son bon sens, sa souplesse dans les situations relationnelles difficiles (10 min)
- ▶ **Dire non à un collaborateur** : comment exprimer clairement un «non» ferme et acceptable pour l'autre (15min)
- ▶ **Annoncer une mauvaise nouvelle** : comment gagner en impact et en crédibilité (15 min)

Coaching «Intermédiaire» - 1 heure

2^e étape : Adapter sa communication en situation de tension via les modules en micro-learning :

- ▶ **Assumer ses choix face à la pression** : comment tenir le cap sans se mettre les «opposants» à dos (15 min)
- ▶ **Changer d'approche quand ça ne marche pas** : comment changer d'approche avant de s'épuiser (15 min)
- ▶ **Conduire un entretien de re-cadrage** : comment re-cadrer pour insuffler un mouvement (15 min)
- ▶ **Conduire une réunion tendue** : comment convaincre avec tact et diplomatie pour faire face à l'obstacle (15 min)

Coaching «Intermédiaire» - 1 heure

3^e étape : Savoir adapter son comportement de manager dans les situations de tension via les modules en micro-learning :

- ▶ **Décider sous pression** : comment intégrer rapidement les contraintes du contexte sans perdre en libre-arbitre (15 min)
- ▶ **Donner du feedback quand ça ne va pas** : comment transformer le reproche en demande (15 min)
- ▶ **Faire face à la rivalité entre deux collaborateurs** : comment trouver le bon positionnement pour rendre la collaboration à nouveau possible (15 min)
- ▶ **Gérer un conflit avec un collaborateur** : comment intervenir pour rétablir l'indispensable dialogue (15 min)

Coaching «Intermédiaire» - 1 heure

Coaching «bilan»

Coaching «démarrage»

Entretien de 30 minutes en amont avec le consultant pour déterminer son contexte, ses enjeux et objectifs

Coaching «Intermédiaire»

Séances d'1 heure tout au long du parcours pour mettre à jour les difficultés rencontrées dans la pratique, ancrer les bons réflexes et fixer des objectifs concrets à mettre en application

Coaching «bilan»

Entretien de 30 minutes avec le consultant pour déterminer un plan d'actions et faire le bilan de l'action

Les + :

- une offre flexible et individuelle qui s'adapte au niveau et besoin du participant
- un carnet de **synthèse** et de **progression** individuel est transmis au stagiaire et complété au fur et à mesure de la formation
- un formateur référent en management et **coach certifié** pour un accompagnement pédagogique et personnel

PUBLIC

Personnes concernées : Managers ayant un lien hiérarchique direct avec leurs collaborateurs

Prérequis : Aucun

MODALITÉS

Tarif / participant : 990 € nets

Durée totale du programme : **7 h 00**

Délai temps maximal pour la réalisation total du programme à compter du "Coaching démarrage": **1 mois**

Tous nos tarifs sont NETS : TVA non applicable, article 293 B du CGI (exonération des organismes de formation de TVA)

Conditions matérielles : Les modules sont accessibles sur mobile et/ou internet via notre portail dédié -

En partenariat avec :



CONTACTS

Tél : +33 (0) 950 05 60 60

Fax : +33 (0) 979 94 79 40

Email : info@capitecorpus.com

Pédagogie : le micro-learning, une incitation immédiate à l'action !

- des modules **courts, rapides** et **efficaces** à partir de situations professionnelles vécues pour se **former quand on veut** !
- une méthodologie qui a fait ses preuves et des modules **structurés** de la même manière :

Attention	Compréhension	Mémorisation	Apprentissage
=	=	=	=
Vidéo Flop	Vidéo top	Points à retenir	Quick test

MGC-DIGITAL