

L'ART DU FEEDBACK


Comment provoquer la prise de recul nécessaire et faire évoluer le comportement du collaborateur ?




CAPITE CORPUS
la solution par la communication

 **Durée :**
3h30

 **À qui s'adresse ce Focus :**
Tout niveau de manager

 **Modalités d'intervention :**
100% à distance - **Technologie Zoom** utilisée - Classe virtuelle de 10 personnes maximum pour favoriser la mise en pratique

 **Accessible en :**

- **Flexi-inter** : des sessions inter-entreprises à la demande
- **Intra-entreprise** : organiser cette formation dans votre entreprise

 **Prochaines dates :**
Nous contacter

 **JE M'INSCRIS !**

CONTENU DÉTAILLÉ :

Utiliser les subtilités de la communication pour se faire comprendre

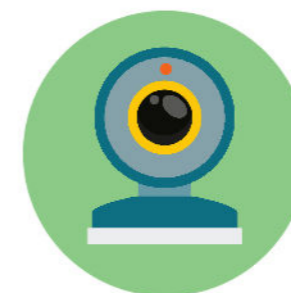
- L'existence d'un filtre de perception et son impact sur notre communication
- Les conséquences pratiques de l'existence du filtre

Formuler un feedback négatif recevable sur le travail du collaborateur

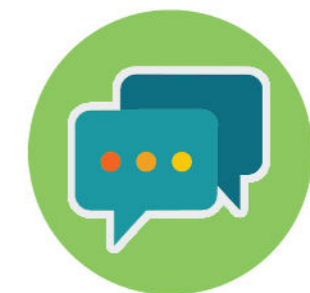
- Les freins au feedback
- L'utilité du feedback comme vecteur indispensable de l'amélioration
- Les pièges de la formulation d'un feedback et les conditions pour le rendre acceptable
- Le feedback descendant FISC : les caractéristiques de l'étape "I" (impacts) pour opérer une prise de conscience - la "vente" de la solution (étape "S") pour en faciliter l'adhésion
- Le feedback miroir (notamment sur un problème de comportement)
- L'anticipation des réactions possibles du collaborateur



APPORT



TRAINING



PARTAGE

UNE PÉDAGOGIE 100% OPÉRATIONNELLE

MÊME À DISTANCE !