

# **RÉUSSIR L'ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION**Utiliser l'entretien annuel pour faire évoluer ses collaborateurs





Intra-entreprise

🙎 Training individuel



J-15 > questionnaires avant-stage ciblant contexte, difficultés et cas pratiques relayés par les participants



#### 1 | Utiliser au mieux le processus et les outils de l'EAE

- L'intérêt de l'entretien annuel
- La nécessaire préparation, par le manager et le collaborateur pour en tirer un minimum de valeur ajoutée.
- Les différentes étapes d'un Entretien Annuel
- Les compétences à mettre en oeuvre à chaque étape
- Les objections et appréhensions du collaborateur

#### 2 | Mettre en oeuvre les qualités relationnelles nécessaires pour établir un échanae de aualité

- Les qualités d'écoute active
- La distinction entre les 3 registres de la communication : faits, opinions, sentiments
- Le rebond par un jeu de questionnement approprié

#### 3 | Apprécier le travail du collaborateur au regard des critères à évaluer

- L'utilité du feedback comme vecteur indispensable de l'amélioration
- La présentation et l'explication précise des critères à évaluer (à partir des outils propres à l'entreprise)
- Les étapes de la construction d'une appréciation positive
- Les pièges de la formulation d'une appréciation négative
- L'évaluation des écarts entre l'objectif et la réalisation
- L'attitude QSV pour responsabiliser le collaborateur sur la correction à réaliser
- Ancrage des acquis
  - Consolidation Plan d'action et de progression individuel

#### Jour 2

Réactivation des acquis du jour 1

#### 4| Fixer des objectifs motivants et mesurables à ses collaborateurs pour l'année à venir

- Les critères d'un objectif de résultat
- La trame de fixation d'objectifs
- La déclinaison de l'objectif en plan d'actions
- Le traitement de la « résistance" face à l'objectif : les leviers de négociation du
- L'évaluation des écarts entre l'objectif et la réalisation

#### 5 | Activer des leviers de motivation et aider le collaborateur à se projeter dans l'avenir

- L'identification des valeurs du collaborateur
- Le besoin nécessaire de signes de reconnaissance
- La trame GROW pour analyser le parcours du collaborateur et l'aider à se projeter dans son avenir professionnel
- Les réponses à une baisse de motivation

#### Ancrage des acquis

- Consolidation Plan d'action et de progression individuel
- Eval'formation et remise des attestions
- S.A.V. Pédagogique: Crédit mail 7/participant pendant 6 mois.

#### Les activités pédagogiques Capite Corpus

DécliC > prendre conscience...



**PratiC** > se mettre en situation...

VéridiC > s'entraîner dans son contexte...

Tel.: +33 (0) 950 05 60 60 Site: www.capitecorpus.com Email: info@capitecorpus.com

🚹 Objectifs pédagogiques COMMENT FAIRE POUR ...

- Utiliser au mieux le processus et les outils de l'EAE
- Mettre en oeuvre les qualités relationnelles nécessaires pour établir un échange de qualité
- Apprécier le travail du collaborateur au regard des critères à évaluer
- Fixer des objectifs motivants et mesurables à ses collaborateurs pour l'année à venir
- Activer les leviers de motivation et aider le collaborateur à se projeter dans l'avenir

## EVAL'FORMATION

Avant la formation : Identifier ses attentes, ses enjeux, remonter ses difficultés, son contexte

En fin de formation : Auto-évaluer sa progression personnelle sur chaque objectif pédagogique

Après la formation : Donnez votre avis sur l'utilité de la formation de retour à votre poste de travail!

### PROFIL DE L'INTERVENANT

Consultant Senior et coach, expert en management



Personnes concernées : Managers ayant un lien hiérarchique direct avec leurs collaborateurs

Prérequis : Aucun

Effectif: min. 3 - max. 8 participants

## 🖎 modalités & tarifs

Intra-entreprise: organiser cette formation dans votre entreprise en présentiel ou en distanciel

**Training individuel :** formation accessible en "one to one" : durée et schéma pédagogique adaptés

**DEMANDER UN DEVIS DÉTAILLÉ PROGRAMMER UNE DATE** 

Tous nos tarifs sont **NETS**: TVA non applicable, article 293 B du CGI (exonération des organismes de formation de TVA)



Vous êtes en situation de handicap : nous sommes là pour personnaliser votre accompagnement : nous contacter