# PERFORMANCE EN ÉQUIPE

Faire progresser collectivement au service d'objectifs communs

CAPITE CORPUS

**2 jours • 14 heures** | **3 à 8 participants** | **Intra-entreprise / individuel**

## À QUI S'ADRESSE CE PROGRAMME ?

Managers ayant un lien hiérarchique direct avec leurs collaborateurs

**Prérequis :** aucun

**Intervenant :** consultant senior et coach, expert en management

## DÉLAI DE MISE EN OEUVRE

Entre 1 et 2 mois à compter de la demande

## ACCESSIBILITÉ

Vous êtes en situation de handicap : nous sommes là pour personnaliser votre accompagnement.
**Nous contacter.**

## LES + DE CETTE FORMATION :

- **Poser un diagnostic sur son équipe :** identifier ce qui freine la performance collective pour agir au bon endroit
- **S'entraîner sur des outils d'organisation :** jeux de rôles et études de cas pour clarifier les rôles et fixer les règles du jeu
- **Acquérir les outils de la performance collective :** projet de service, rôles, règles communes et objectifs mesurables, construits à partir de sa propre équipe.
- **Adapter son management à chacun :** identifier son style et l'ajuster au niveau de chaque collaborateur

## VOTRE FORMAT & VOS TARIFS

### Intra-entreprise

Votre formation s'adapte à vos enjeux réels. Vos équipes se forment ensemble aux dates qui vous conviennent. Vous souhaitez adapter ce programme, n'hésitez pas à nous contacter

**3 820 € / 2 jours • 8 participants**
*Frais de déplacement non inclus*

### Training individuel

Un accompagnement personnalisé à partir de ce programme pour progresser rapidement. Vous travaillez exclusivement sur vos situations, à votre rythme, en toute confidentialité.

**1 890 € / 8 heures**
*4 classes virtuelles de 2 heures en face à face*

*Tous nos tarifs sont NETS : TVA non applicable, article 293 B du CGI (exonération des organismes de formation de TVA).

## INCLUS DANS VOTRE FORMATION

**Des fiches mémos pocket :** l'essentiel des méthodes toujours sur vous !

**Un plan d'action personnalisé :** fil rouge complété durant la formation

**Un SAV Pédagogique :** 5 échanges mail / participant pendant 6 mois

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Avant :** identifier ses attentes, remonter ses difficultés, son contexte

**En fin de formation :** auto-évaluer sa progression sur chaque objectif pédagogique

**Après :** donnez votre avis sur l'utilité de la formation de retour à votre poste !

Tel. : +33 (0) 950 05 60 60 Site : www.capitecorpus.com Email : info@capitecorpus.com

Capite Corpus - Organisme de formation • 45 rue Ste Geneviève - 69006 Lyon
Concepteur et diffuseur exclusif de cette formation • N° de formation professionnelle : 82690854469
RCS Lyon - SIRET : 449 928 951 00044

# PERFORMANCE EN ÉQUIPE

## OBJECTIFS ET PROGRAMME

CAPITE CORPUS

**NOS ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES :** **DécliC** : tests et auto-diagnostics **MécaniC** : exercices d'entraînement **PratiC** : mises en situation avec débriefing **VéridiC :** entraînement sur vos situations réelles

**J-7** **Votre formation se prépare dès maintenant :** questionnaire personnalisé sur votre mission, vos enjeux, vos difficultés et les cas rencontrés.

## JOUR 1

### 1 | Manier les subtilités de la communication pour mieux faire passer ses messages

- L'existence d'un filtre de perception et son impact sur notre communication
- Les conséquences pratiques de l'existence du filtre sur notre comportement

**EN PRATIQUE**

- Expériences sur les filtres de perception
- Exercices : passer de l'opinion aux faits

### 2 | Identifier son style managérial pour adapter son comportement en conséquence

- Les 2 critères essentiels à prendre en compte chez ses collaborateurs
- Les 4 stades d'évolution d'un collaborateur
- Le choix parmi les 4 styles de management

**EN PRATIQUE**

- Autodiagnostic de son style de management
- Exercices : choisir le style adapté à chaque situation
- Training : positionner les membres de son équipe selon leur compétence et leur engagement

### 3 | Définir un projet de Service motivant

- La mission: la raison d'être du Service.
- La vision : son avenir
- Les caractéristiques d'un projet bien formulé, la déclinaison en "slogan" mobilisateur

**EN PRATIQUE**

- Exercices : formuler la raison d'être de son service en une phrase
- Training : poser les bases du projet de son service

## JOUR 2

### 4 | Clarifier rôles et responsabilités de chacun dans l'équipe

- Les 5 dysfonctionnements d'une équipe et leurs remèdes
- Le rôle du manager et son positionnement au sein du Service : la catégorisation ICAR
- La définition des rôles et responsabilités de chaque collaborateur : la matrice d'activité de l'équipe
- La clarification des attentes mutuelles pour éviter les points de blocages

**EN PRATIQUE**

- Diagnostic des dysfonctionnements de son équipe
- Training : construire la matrice des rôles de son équipe

### 5 | Définir des règles du jeu favorisant un travail en équipe efficace

- La notion de permissions à accorder pour permettre à chacun de donner le meilleur de lui-même
- Les points de repères explicites pour tous pour juger de sa contribution
- L'application au quotidien pour tous et la gestion de l'exception
- La formalisation des règles dans une charte des valeurs
- La «vente» des règles à une équipe déjà constituée

**EN PRATIQUE**

- Simulation : construire des règles communes en groupe
- Training : présenter ses règles à son équipe

### 6 | Fixer des objectifs qui permettent d'en suivre et mesurer la réalisation

- Les critères d'un objectif de résultat
- La définition avec précision de l'indicateur permettant de suivre la réalisation de l'objectif
- Le traitement de la "résistance" face à l'objectif : la négociation sur les moyens

**EN PRATIQUE**

- Training : définir les objectifs d'un collaborateur de son équipe
- Training : mener un entretien de fixation d'objectifs

**Clôture de la formation :**

- Synthèse et points d'ancrage.
- Formalisation du plan d'action personnalisé pour activer les nouveaux comportements.

Tel. : +33 (0) 950 05 60 60 Site : www.capitecorpus.com Email : info@capitecorpus.com

Capite Corpus - Organisme de formation • 45 rue Ste Geneviève - 69006 Lyon
Concepteur et diffuseur exclusif de cette formation • N° de formation professionnelle : 82690854469
RCS Lyon - SIRET : 449 928 951 00044